УТВЕРЖДАЮ
Руководитель
Управления Федерального казначейства
по Волгоградской области
О.В. Глазунова
«31» марта 2021 г.

План реализации принципов открытости в деятельности
Управления Федерального казначейства по Волгоградской области на 2021 год

Референтные группы Управления Федерального казначейства по Волгоградской области (далее - Управление):
I. Взыскатели по исполнительным документам.
II. Банковское сообщество.
III. Пользователи государственных информационных систем, оператором которых является Федеральное казначейство.
IV. Клиенты Управления, которым открыты лицевые счета в Управлении.

Раздел 1. Организационные мероприятия
Целевые показатели эффективности: 1. Внесены изменения в Регламент подготовки и размещения на официальном сайте Управления информации о деятельности Управления. 2. Внесены изменения в Порядок обеспечения доступа к информации о деятельности Управления (при необходимости). 3. Обеспечено участие в видеоконференцсвязи ЦАФК с территориальными органами Федерального казначейства по вопросам реализации принципов информационной открытости и работе с референтными группами. 4. Приказы Управления по вопросам реализации принципов открытости находятся в актуальном состоянии.

№ п/п	Наименование мероприятия	Отчетная дата	Ответственное лицо
	Механизм: Реализация принципа информационной открытости		
1.	Внесение изменений в Регламент подготовки и размещения на официальном сайте Управления информации о деятельности Управления (при необходимости)	в течение 2021 года (при необходимости)	помощник руководителя Р.С. Дадашян
2.	Внесение изменений в Порядок обеспечения доступа к информации о деятельности Управления (при необходимости)	в течение 2021 года (при необходимости)	начальник административно-финансового отдела С.А. Стекольников
3.	Участие в видеоконференцсвязи ЦАФК с территориальными органами Федерального казначейства по вопросам реализации принципов информационной открытости и работе с референтными группами	в течение 2021 года	врио заместителя руководителя Т.Н. Макарова
4.	Актуализация приказов Управления по вопросам реализации принципов открытости	в течение 2021 года (при необходимости)	врио заместителя руководителя Т.Н. Макарова
	Механизм: Обеспечение работы с открытыми данными		
1.	Изучение и применение в работе Регламента ведения наборов открытых данных Федерального казначейства	с момента получений указаний Федерального казначейства	врио заместителя руководителя Т.Н. Макарова, начальники отделов Управления*, начальник административно-финансового отдела С.А. Стекольников

Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости

Целевые показатели эффективности:

1. Актуализирована информация на официальном сайте Управления в соответствующих разделах.
2. Обеспечен регулярный сбор информации и публикация на официальном сайте Управления отчетов по проведенным опросам.
3. Актуализирована информация на стендах Управления.
4. Размещены на официальном сайте Управления План реализации принципов открытости Управления Федерального казначейства по Волгоградской области на текущий календарный год и Отчеты о его исполнении.
5. Актуализированы реестр наборов открытых данных и наборы открытых данных.
6. Проводится мониторинг статистики посещений наборов открытых данных.
7. Подготовлен и опубликован на официальном сайте Управления итоговый годовой доклад о результатах деятельности Управления за 2020 год.
8. Проведено итоговое заседание Коллегии Управления.
9. Размещена на официальном сайте Управления информация об официальных мероприятиях с участием руководства Управления.
10. Совершенствуется взаимодействие с референтными группами.
11. Организована периодическая внешняя оценка качества сервисов и информационных каналов, созданных для обратной связи (взаимодействия) с разными референтными группами посредством проведения опросов на официальном сайте Управления. Размещены результаты оценки на официальном сайте Управления.
12. Организована работа общественной приемной Управления.
13. Публикуется на официальном сайте Управления информация о наиболее распространенных запросах и обращениях, поступающих в Управление от граждан и юридических лиц, а также разъяснения по наиболее часто задаваемым вопросам.
14. Подготовлены и опубликованы на официальном сайте Управления ежеквартальные отчеты о рассмотрении обращений граждан и организаций, отчеты о принятых организационных и административных мерах, направленных на улучшение качества работы с обращениями и запросами граждан и юридических лиц в соответствии с Методическими рекомендациями по работе с обращениями граждан и организаций по вопросам, входящим в компетенцию Управления.
15. Модернизирована работа с обращениями граждан и организаций в соответствии с рекомендациями Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.
16. Обеспечен прием граждан в Управлении.
17. Актуализирована информация о должностных лицах, ответственных в Управлении за работу с обращениями граждан и представителей организаций, графике их приема, номерах телефонов, по которым можно получить справочную информацию об организации работы Управления.
18. Обеспечен учет показателей соблюдения сроков направления ответов на обращения и запросы граждан в показателях оценки деятельности структурных подразделений Управления.

№ п/п	Наименование мероприятия	Отчетная дата	Ответственное лицо
Механизм: Реализация принципа информационной открытости			
1.	Поддержка в актуальном состоянии информации на официальном сайте Управления в соответствующих разделах	в течение 2021 года (при необходимости)	начальники отделов в соответствии с приказами Управления, начальник отдела информационных систем Д.В. Суханов, помощник руководителя Р.С. Дадашян
2.	Актуализация анкет внешней оценки деятельности органов Федерального казначейства, сбор информации и публикация на официальном сайте Управления отчетов по проведенным опросам	в течение 2021 года (при необходимости)	начальник административно-финансового отдела С.А. Стекольников
3.	Организация размещения и поддержания в актуальном состоянии информации на стендах Управления	в течение 2021 года (при необходимости)	в соответствии с приказом Управления о назначении ответственных за размещение информации о деятельности Управления на информационных стендах
4.	Размещение на официальном сайте Управления в разделе «Открытое правительство» Плана реализации принципов открытости в деятельности Управления Федерального казначейства по Волгоградской области на 2021 год	в течение 5 рабочих дней со дня утверждения руководителем Управления	начальник административно-финансового отдела С.А. Стекольников, начальник отдела информационных систем Д.В. Суханов

5.	Размещение на официальном сайте Управления в разделе «Открытое правительство» отчетов об исполнении Плана реализации принципов открытости в деятельности Управления Федерального казначейства по Волгоградской области на 2021 год	в течение 5 рабочих дней со дня утверждения руководителем Управления	начальник административно-финансового отдела С.А. Стекольников, начальник отдела информационных систем Д.В. Суханов
Механизм: Обеспечение работы с открытыми данными			
1.	Поддержание в актуальном состоянии наборов открытых данных	в течение 2021 года	врио заместителя руководителя Т.Н. Макарова, начальники отделов Управления*, помощник руководителя Р.С. Дадашян
2.	Поддержание реестра открытых данных в актуальном состоянии	в течение 2021 года	врио заместителя руководителя Т.Н. Макарова, начальник отдела информационных систем Д.В. Суханов
3.	Мониторинг статистики посещений наборов открытых данных	в течение 2021 года	начальники отделов в соответствии с приказами Управления
Механизм: Формирование публичной отчетности			

1.	Подготовка и публикация на официальном сайте Управления итогового годового доклада о результатах деятельности Управления за 2020 год	II квартал 2021 года	помощник руководителя Р.С. Дадашян, начальник отдела информационных систем Д.В. Суханов
2.	Организация проведения итогового заседания Коллегии Управления	IV квартал 2021 года	помощник руководителя Р.С. Дадашян
3.	Размещение на официальном сайте Управления информации об официальных мероприятиях с участием руководства Управления	в течение 2021 года	помощник руководителя Р.С. Дадашян, начальники отделов Управления*, начальник отдела информационных систем Д.В. Суханов
Механизм: Работа с референтными группами			
1.	Совершенствование взаимодействия с референтными группами	в течение 2021 года	врио заместителя руководителя Т.Н. Макарова, начальники отделов Управления* в пределах своей компетенции

2.	Организация периодической внешней оценки качества сервисов и информационных каналов, созданных для обратной связи (взаимодействия) с разными референтными группами посредством проведения опросов на официальном сайте Управления. Размещение результатов оценки на официальном сайте Управления	в течение 2021 года	начальник административно-финансового отдела С.А. Стекольников, начальник отдела информационных систем Д.В. Суханов
Механизм: Информирование о работе с обращениями граждан и организаций			
1.	Организация работы общественной приемной Управления	при получении указаний Федерального казначейства	начальник административно-финансового отдела С.А. Стекольников
2.	Публикация на официальном сайте Управления информации о наиболее распространенных запросах и обращениях, поступающих в Управление от граждан и юридических лиц, а также разъяснения по наиболее часто задаваемым вопросам	в течение 2021 года	начальник административно-финансового отдела С.А. Стекольников, начальники отделов Управления*, начальник отдела информационных систем Д.В. Суханов, помощник руководителя Р.С. Дадашян

3.	Формирование и публикация на официальном сайте Управления ежеквартальных отчетов о рассмотрении обращений граждан и организаций в соответствии с Методическими рекомендациями по работе с обращениями граждан и организаций по вопросам, входящим в компетенцию Управления	ежеквартально	начальник административно-финансового отдела С.А. Стекольников, начальник отдела информационных систем Д.В. Суханов
4.	Модернизация работы с обращениями граждан и организаций в соответствии с рекомендациями Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан	при получении рекомендаций	начальник административно-финансового отдела С.А. Стекольников, начальник отдела информационных систем Д.В. Суханов
5.	Обеспечение организации приема граждан в Управлении	в течение 2021 года	начальник административно-финансового отдела С.А. Стекольников
6.	Поддержка в актуальном состоянии на официальном сайте Управления информации о должностных лицах, ответственных в Управлении за работу с обращениями граждан и представителей организаций, а также графике их приема	в течение 2021 года	начальник административно-финансового отдела С.А. Стекольников, начальник отдела информационных систем Д.В. Суханов

7.	Формирование и размещение на официальном сайте Управления отчета о принятых организационных и административных мерах, направленных на улучшение качества работы с обращениями граждан	не реже 1 раза в квартал	начальник административно-финансового отдела С.А. Стекольников, начальник отдела информационных систем Д.В. Суханов
8.	Актуализация информации, размещенной на официальном сайте Управления о номерах телефонов, по которым можно получить справочную информацию об организации работы Управления	в течение 2021 года	начальник административно-финансового отдела С.А. Стекольников, начальник отдела информационных систем Д.В. Суханов
9.	Обеспечение учета показателей соблюдения сроков направления ответов на обращения и запросы граждан в показателях оценки деятельности структурных подразделений Управления	в течение 2021 года	начальник административно-финансового отдела С.А. Стекольников
Раздел 3. Инициативные проекты			
Целевые показатели эффективности: 1.Повышен уровень информационной открытости Управления с социальных сетях.			
№ п/п	Наименование мероприятия	Отчетная дата	Ответственное лицо

1.	*Наименование инициативы:* Дальнейшее повышение уровня информационной открытости Управления в социальных сетях *Описание сути инициативы:* Дальнейшее развитие и совершенствование официального аккаунта Управления в социальной сети Instagram	в течение 2021 года	врио заместителя руководителя Т.Н. Макарова, начальник отдела информационных систем Д.В. Суханов, помощник руководителя Р.С. Дадашян

*** - начальники отделов Управления, за исключением начальников отделов, созданных для осуществления функций Управления на территории Волгоградской области**

Начальник
административно-финансового отдела С.А. Стекольников

30.03.2021